

## Algemene Voorwaarden

Algemene bepalingen behorend bij de begeleidingsovereenkomst tussen de therapeut/coach van Marc Alexander en de cliënt(en).

1. Indien cliënt na de intake een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgsessie, is er sprake van een begeleidingsovereenkomst.
2. De begeleidingsovereenkomst is tweeledig;
  - a. De therapeut/coach en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut/coach – cliënt.
  - b. De begeleiding heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en begeleidingsdoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, c.q. gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a. De therapeut/coach en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
  - b. De cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat hij/zij geen sessies meer wil afspreken;
  - c. De therapeut/coach geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
  - d. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut/coach;
  - e. De therapeut/coach is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut/coach, de therapeut/coach niet voldoende bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut/coach en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit bedrag is conform de tarieven zoals opgenomen op de website van Marc Alexander tenzij anders afgesproken. De cliënt rekent via bank de sessie af na ontvangst en conform de aanwijzingen op de factuur behorende bij de desbetreffende sessie, tenzij anders afgesproken.
6. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
7. Indien verhinderd, dient een afgesproken sessie 48 uur/twee werkdagen van te voren door cliënt te worden afgemeld. De therapeut/coach brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening indien de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook als de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
8. Zie PR 520 Hantering dossier voor de RBCZ sectoren.

De therapeut/coach houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd. Dit is kosteloos (met uitzondering van buitensporige verzoeken).

Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Verder bestaat er inzage-recht voor nabestaanden. Voor wat betreft de informatieplicht van de hulpverlener is er een aanvulling, t.w. het zwaartepunt komt te liggen op het 'samen' beslissen over de begeleiding met de cliënt.

9. De therapeut/coach houdt zich aan geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten/coaches) overhandigd of medegedeeld.
10. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden begeleidingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal tweeëneenhalf uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
11. De therapeut/coach is aangesloten bij de beroepsorganisatie VBAG. De regels van deze beroepsorganisatie zijn op de therapeut/coach van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut/coach bij deze beroepsorganisatie melden ([secretariaat@vbag.nl](mailto:secretariaat@vbag.nl)). De therapeut/coach is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
12. De cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw/gastheer (de therapeut/coach). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut/coach door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut/coach door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
13. Marc Alexander is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
14. De cliënt heeft het privacyreglement van praktijk Marc Alexander gelezen welke vermeld staat op de website van praktijk Marc Alexander en cliënt stemt in met dit privacyreglement.
15. Marc Alexander is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein behorende bij de praktijkruimtes van Marc Alexander, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.